The background of the slide is a photograph of a modern building's exterior. The facade is composed of large, curved, metallic panels that create a complex, geometric pattern. The lighting is bright, highlighting the reflective surfaces of the metal. The overall aesthetic is clean and architectural.

**Ресурс для работы с
неисправностями их
упреждению, контролю,
бюджетированию**



Ресурс дает инструменты для решения следующих задач:

1. Контроль вызовов и реакции на них сервисной службой
2. Контроль за выполнением работ
3. Анализ неисправностей, нормирование и учет времени простоя оборудования и времени на ремонт
4. Исключает возможность списывать брак на неисправность оборудования. Повышает ответственность персонала. Исключает круговую поруку.
5. Бюджетирование в разрезе участок, машина, узел на необходимые периоды (месяц, квартал, год)
6. Чек листы, ППР
7. Онлайн доступ с любого, зарегистрированного, устройства в сети интернет
8. Прослеживаемость заявки на деталь к неисправности и наоборот



Что нужно руководителю?

Получать напрямую оперативные данные без манипуляций.

Все сотрудники склонны подавать информацию в нужном им свете.

Каждый сталкивался с ситуацией когда от клиента приходит рекламация а свои: производственники, служба качества, технологи и сервисная служба начинают объясняться так что невозможно найти коренную причину для принятия правильных корректирующих действий.

Это приводит к новой рекламации и очередного расследования брака.



Часто виновником рекламации назначается не реальная причина а тот кто не смог правильно преподнести данные.

Как пример сервисная служба по тихому устранила неисправность на оборудовании после рекламации а с оператора оборудования, технолога и службы качества сняли премии. В итоге никаких корректирующих мер не принято, причина не известна, люди без премии, заказчик недоволен, репутация подпорчена и неисправность проявится через неделю, месяц снова.



Закупки и ремонт оборудования.

Не всегда руководитель может оценить правильность работы сервисной службы. Обычно в сервисе «свои проверенные» люди к которым доверие и уважение.

Для контроля ремонтных работ разработан он лайн ресурс, в котором прямая прослеживаемость неполадки, времени на ремонт, ресурсы для ремонта, цена, повторяемость неполадки, необходимость ремонта...

Данный ресурс позволяет видеть картину целиком. Часто коренная причина неисправности не ясна сразу.



Пример1:

Раз в месяц в 3 месяца выходит из строя модуль контролера, все уже привыкли к этому и просто меняют. Глядя на картину целиком ясно, что только на этом узле данная ситуация. При изучении выясняется, блок питания контролера неисправен. Корректирующие действия – замена блока, внесение в ППР и чек лист работы по контролю блока.

Пример2:

Во время выполнения заказа длительная наладка, расход сырья, «поломки» на машине. Операторы ссылаются на сложность заказа. При детальном анализе видно, что данная ситуация только на одной смене. Корректирующие действия – провести обучение операторам.



Пример3:

Постоянные ремонты зажимных губок носителя. Сервисная служба снимает замки, ремонтирует ставит обратно. При анализе видно, что съём рулона делают с недостаточной высотой роклы или неправильно. Корректирующие действия – подкладывать на платформу роклы картон до нужной высоты, чтоб плавно снимать рулоны. Обучение операторов. Внесение в ППР и чек лист контроль работы губок.

Пример4:

При печати на скорости выше 250м/мин пенится краска. Оператор уменьшает скорость, срезает в брак часть непригодной продукции. Корректирующие действия – изменить тех карту или подобрать краску.



Пример5:

После получения рекламации оператор говорит, что машина была неисправна и он неоднократно приглашал сервис для ремонта. Сервис говорит, что жалоб во время работы не было, и раз машина неисправна зачем было работать на ней...

Корректирующие действия – внедрение электронного онлайн ресурса в котором фиксируется:

1. Время вызова и дата
2. ФИО инициатора вызова, оборудование, описание неисправности
3. Отметка сервисной службы со временем (ремонта и простоя оборудования), проведенными работами и классификацией неисправности.



Ресурс выполняет следующие функции:

- 1. Внесение и обработка всех неисправностей в одном онлайн ресурсе.**
- 2. Анализ неисправностей, нормирование и учет времени простоя оборудования и времени на ремонт.**
- 3. Исключает возможность списывать брак на неисправность оборудования. Повышает ответственность оператора и сервисного персонала. Исключает круговую поруку.**
- 4. Позволяет составить корректный бюджет на ТО и ремонт оборудования (месяц, квартал, год)**
- 5. Онлайн доступ к состоянию оборудования с телефона, планшета, ноутбука.**
- 6. Чек лист.**
- 7. Прослеживаемость заявки на деталь к неисправности и наоборот.**
- 8. Сроки и этапы внедрения.**

1. Внесение и обработка всех неисправностей в одном ресурсе

Данный ресурс является сетевым
Для работы достаточно самого простого ПК или телефона

Все неисправности оборудования вносятся в единый онлайн ресурс. Ответственные службы сразу видят обращение. В окне сервиса делают отметку после работ.

Журнал технического состояния оборудования

Добавить запись в журнал технического состояния оборудования | Работа с архивом

Все оборудование | Выбрать | Оборудование:

Дата	Смена оператор (ФИО)	Наименование оборудования	Ив. №	Описание неисправности	Узел	Отметка ремонтной службы	Заявка №	Дата заявки	(ФИО) сервисного представителя
2019.12.08 13:35				Вентилятор охлаждения шкафа управления намотчика 1 работает с посторонним шумом					
2019.12.08 13:20				Утечка масла (капает) с редуктора поворотного устройства					
2019.12.08									

Журнал технического состояния оборудования

Смена оператор (ФИО) | Наименование оборудования | Описание неисправности

Все оборудование | Ив. №: | Узел: | Добавить запись в журнал

Участок: | Глубокая | ППР | (Обслуживание)

При выборе "Другое оборудование" в поле "Описание неисправности" указывать название, ив.номер оборудования и сектор где находится

Все оборудование | Выбрать | Оборудование:

Журнал технического состояния оборудования

Добавить запись в журнал технического состояния оборудования | Работа с архивом

Все оборудование | Выбрать | Оборудование:

Узел | Отметка ремонтной службы | (ФИО) сервисного представителя | Заявка № | Дата заявки | Неисправность устранена | Добавить только номер заяв

mm/dd/yyyy | Добавить запись в журнал

Фразы: "По (КПП, электрике, механике...) все исправно НЕ писать". Пока оборудование не работает все исправно быть не может.

Если, ремонт должен производить специалист другой специальности, (КПП, механик, электрик, энергетик...) определивший это, должен уведомить начальника смены и ответственного инженера.

Пример: «Проверено ... неисправностей не обнаружено. Уведомлен ... для устранения неисправности».

Browser: Chrome Version 78

2. Анализ неисправностей, учет и нормирование времени, учет времени простоя оборудования и времени на ремонт

Позволяет получить аналитики неисправностей в разрезе: оборудование, период времени, тип поломки, затраченное время на ремонт, простой

Для получения данных необходимо задать параметры поиска

1 2 3 4

Дата от: 2018.09.01 Дата до: 2018.09.30 Оборудование: Rotomec 60461 (5) Найти Отмена Экспорт в Excel На главную страницу

Дата	Смена оператор (ФИО)	Наименование оборудования	Описание неисправности	Отметка ремонтной службы	(ФИО) сервисного представителя	Время ремонта, мин	Время простоя, мин	
2019.12.09 18:53			Розрядился аккумулятор на весах на участке ламинации.	/2019.12.09 18:53/ Заменял аккумулятор на весах;	Кот В.П.;	КППиА	10	0
2019.12.08 13:35			Вентилятор охлаждения шкафа управления намотчика 1 работает с посторонним шумом					
2019.12.08 13:20			Утечка масла (капает) с редуктора поворотного устройства					
2019.12.08 07:13			Ща час руху AGV №8 чути сторонні шуми					
2019.12.07 17:44			Течь масла из редуктора экструдера "А"					
2019.12.06 15:12			Верхняя прижимная планка намотчика не работает в автоматическом режиме	/2019.12.06 15:13/ Устранено. Плохой контакт в разьеме зацепил на пневматичидне .	Огородник; С;	КППиА	30	30

2. Анализ неисправностей, учет и нормирование времени, учет времени простоя оборудования и времени на ремонт

Появится экран с необходимыми аналитиками

Данные можно экспортировать в Excel файл для дальнейшей обработки

Для экспорта в Excel нажать «Экспорт в Excel»

The screenshot displays a web application interface with a table of repair records. The table has the following columns: Дата, Смена оператор (ФИО), Наименование оборудования, Описание неисправности, Отметка ремонтной службы, (ФИО) сервисного представителя, and two columns for repair time (Время ремонта, мин and Время простоя, мин). The data in the table is as follows:

Дата	Смена оператор (ФИО)	Наименование оборудования	Описание неисправности	Отметка ремонтной службы	(ФИО) сервисного представителя	Время ремонта, мин	Время простоя, мин
2018.09.26 09:37			на секции 4 сифонит трубка на вкзозиметре	/2018.09.26 16:42/ короткая трубка, временно достали.; /2018.10.08 08:31/ Устранено.;		15	0
2018.09.26 03:34							
2018.09.26 03:32							
2018.09.25 12:52							
2018.09.25 06:10							
2018.09.18 10:41							
2018.09.13 11:44							
2018.09.10 13:18							
2018.09.04 12:22							

The overlaid Excel spreadsheet shows the same data in a spreadsheet format, with columns A through K. The data in the Excel spreadsheet is as follows:

Дата	Смена оператор (ФИО)	Наименование оборудования	Описание неисправности	Отметка ремонтной службы	(ФИО) сервисного представителя	Время ремонта, мин	Время простоя, мин		
26.09.2018 9:37			на секции 4 сифонит трубка на вкзозиметре	/2018.09.26 16:42/ короткая трубка, временно достали.; /2018.10.08 08:31/ Устранено.;		1	15	0	
26.09.2018 3:34			травит воздух на 4 секции с клапана вкзозиметра	/2018.09.26 16:42/ короткая трубка, временно достали.(повторно);		1			
26.09.2018 3:32			сломан тумблер устоновки каретки 5 секции	/2018.09.26 06:30/ замена переключателя;		1			
25.09.2018 12:52			Температура суши секции №6 не соответствует действительности. При заданном значении 100 градусов, дует тёплый воздух. Требуется калибровка	/2018.09.26 16:44/ Калибровка не требуется, необходимо провести чистку теплообменника.; /2018.10.12 15:36/ Для чистки теплообменника необходимо выполнение заявки на закупку №2222 от 09,10,18в (мтеплообменник, мекфланцевые шайбы); /2019.03.26 15:50/ Устранено слесарями;		1	Механика	30	0
25.09.2018 6:10			Сушка на 6 секции неправильно показывает температуру.По показаниям 95градусов на ощуть 55-60	/2018.09.26 16:45/ Калибровка не требуется, необходимо провести чистку теплообменника.; /2019.03.26 15:46/ Устранено слесарями;		1	Механика	360	0
18.09.2018 10:41			на 6 секции температура не соответствует показаниям	/2018.09.26 16:45/ необходимо провести чистку теплообменника.; /2019.03.26 15:39/ Устранено слесарями;		1	Механика	360	0
			При работе на 2-м плече намочника при достижении диаметра 400-450мм (800мм)						

3. Исключает возможность списывать брак на неисправность оборудования. Повышает ответственность оператора и сервисного персонала. Исключает круговую поруку

Так как записи фиксируются в момент внесения операторы не смогут сослаться на нерабочий узел после образования брака

Есть запись – есть реакция ответственной службы, нет записи – сам виноват, что использовал неисправное оборудование

Журнал технического состояния оборудования

Добавить запись в журнал технического состояния оборудования | Работа с архивом

Все оборудование | Выбрать | Оборудование:

Дата	Смена оператор (ФИО)	Наименование оборудования	Инв №	Описание неисправности	Узел	Отметка ремонтной службы	Заявка №	Дата заявки	(ФИО) сервисного представителя	
2019.12.08 13:35			6545	Вентилятор охлаждения шкафа управления намотчика 1 работает с посторонним шумом						Select
2019.12.08 13:20				Утечка масла (капает) с редуктора поворотного устройства						Select
2019.12.08 07:13				Під час руху AGV №8 чути сторонні шуми						Select
2019.12.07 17:44				Течь масла из редуктора экструдера "А"						Select

5. Онлайн доступ к состоянию оборудования с телефона, планшета, ноутбука...

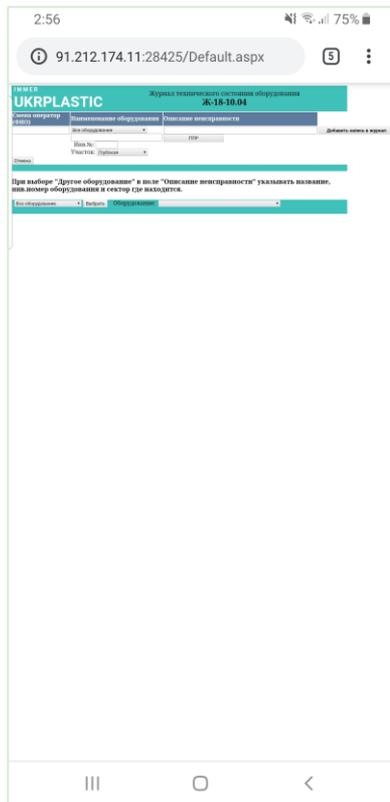
Доступ осуществляется с любого мобильного устройства, планшета, ноутбука через обычный интернет браузер (Chrome, Safari, Opera ...)

Автоматический бекап данных

Потребляет минимум трафика, меньше чем Viber, Whatsup ...

Сервер данных можно разместить как у клиента так и на удаленном сервере.

Дает специалистам полную информацию об оборудовании и истории поломок



6. Чек лист

Возможность создавать, контролировать выполнение периодических работ, делать заметки для вычисления оптимальной периодичности работ, добавлять комментарии при возникновении непредвиденных ситуаций для информирования следующего исполнителя.

Чек-лист оборудования

Добавить работы в чеклист История Report Изменить запись

	id	Оборудование	инв. №	Узел	Работы	Дата начала работ	Период повторения, дни	Ответственный	Время на выполнение, мин	Материал	Ном.№	Необходимое количество	Наличие на складе	Вид работ
Select	40			Активатор	Замена подшипников в электродвигателе выгжжп озона	2018.08.06	335		180	подшипники: 6205 ZZ/C3 - 1 шт., 6305 ZZ/C3 - 1 шт.	2.30.9305; 2.05.0744	2		Электрика
Select	50			Активатор 2	Замена подшипников на валу активации	2018.08.27	1100		240	Подшипник ER 24	2.04.24250	2		Механика
Select	51			Активатор 2	Замена подшипников на валу активации	2018.08.27	730		240	Подшипник SER-205	2.04.24238	2		Механика
Select	52			Активатор 2	Замена силиконового рукава на розрядном валу активатора	2018.08.27	365		240	Силиконовый рукав розрядных валов активаторов	6.1937	1		Механика
Select	71			Размогчик В	Чистка системы охлаждения электродвигателей	2018.09.04	335		120					Электрика
Select	103			Размогчик	Проверка-калибровка положения поворотной рамы	2018.09.05	90		30					КППиА

6. Чек лист

Поля настраиваются под клиента, выпадающие списки согласно данных клиента.

Есть возможность вносить работы:

Разовые для учета (замена сломанной единицы)

Периодически (ППР)

Чек-лист оборудования

Оборудование:	Все оборудование	Инв.№:	
Узел:	---		
Работы:			
Дата начала работ:	2020		
Период повторения, дни:			
Ответственный:	juriy.ogorodniy		
Материал:			
Ном.№:			
Количество:			
Время на выполнения, мин:			
Вид работ:	КИПиА		
		Добавить работы	Отмен

Чек-лист оборудования

Оборудование:	Все оборудование	Инв.№:	1																																																								
Узел:	---																																																										
Работы:	Презентация возможности системы																																																										
Дата начала работ:	<table><thead><tr><th colspan="7">Январь 2020</th></tr><tr><th>Пн</th><th>Вт</th><th>Ср</th><th>Чт</th><th>Пт</th><th>Сб</th><th>Вс</th></tr></thead><tbody><tr><td>30</td><td>31</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr><tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr><tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr><tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr></tbody></table>			Январь 2020							Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Январь 2020																																																											
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс																																																					
30	31	1	2	3	4	5																																																					
6	7	8	9	10	11	12																																																					
13	14	15	16	17	18	19																																																					
20	21	22	23	24	25	26																																																					
27	28	29	30	31	1	2																																																					
3	4	5	6	7	8	9																																																					
Период повторения, дни:	100	<input checked="" type="checkbox"/> Одноразово																																																									
Ответственный:	juriy.ogorodniy																																																										
Материал:	Ноутбук																																																										
Ном.№:	100111																																																										
Количество:	1																																																										
Время на выполнения, мин:	120																																																										
Вид работ:	КИПиА																																																										
		Обновить запись	Отмена																																																								

6. Чек лист

Есть 2 вида расцветки:

Красная (1) –
Просроченные работы
больше дня.

Серая (3) – до даты
выполнения работ
больше 1 дня.

Система поле (2)
уведомляет о отсутствии
деталей на складе (0
красный)

Поле (4) информирует о
наличии 2 жетских
дисков необходимого
типа.

Это позволяет планоно
закупать необходимые
детали под ППР.

Select	169	Rotomec 60461 (5)	8722	LEL зона 12	Заменен датчик LEL	2019.09.26	350	juryi.ogorodniy	40	Датчик Honeywell 2108B2003N	2.05.00790	1	0	КШПнА
Select	170	Rotomec 60461 (5)	8722	LEL зона 2	Заменен датчик LEL	2019.09.27	350	juryi.ogorodniy	40	Датчик Honeywell 2108B2003N	2.05.00790	1	0	КШПнА
Select	245	Тест Огородный Ю.	1	Тест	Презентация возможности системы	2020.01.30	100	juryi.ogorodniy	120	Ноутбук	100111	1		КШПнА
Select	166	Full FS2005K32 Full FS182K42	7035	Электрощитовая	Замена аккумуляторов в ИБП ПК станций	2020.09.10	700	juryi.ogorodniy	30	Аккумулятор для ИБП 12V, 7Ah	2.05.80282	6	0	КШПнА
Select	37	Full FS2005K32 Full FS182K42	7035	Вес 60кг - DS1	Замена жесткого диска на ПК станции	2023.03.30	1700	juryi.ogorodniy	90	Жесткий диск HDD	2.05.19599	1	2	КШПнА

Select	169	Rotomec 60461 (5)	8722	LEL зона 12	Заменен датчик LEL	2019.09.26	350	juryi.ogorodniy	40	Датчик Honeywell 2108B2003N	2.05.00790	1	0	КШПнА
Select	170	Rotomec 60461 (5)	8722	LEL зона 2	Заменен датчик LEL	2019.09.27	350	juryi.ogorodniy	40	Датчик Honeywell 2108B2003N	2.05.00790	1	0	КШПнА
Select	245	Тест Огородный Ю.	1	Тест	Презентация возможности системы	2020.01.30	100	juryi.ogorodniy	120	Ноутбук	100111	1		КШПнА
Select	166	Full FS2005K32 Full FS182K42	7035	Электрощитовая	Замена аккумуляторов в ИБП ПК станций	2020.09.10	700	juryi.ogorodniy	30	Аккумулятор для ИБП 12V, 7Ah	2.05.80282	6	0	КШПнА
Select	37	Full FS2005K32 Full FS182K42	7035	Вес 60кг - DS1	Замена жесткого диска на ПК станции	2023.03.30	1700	juryi.ogorodniy	90	Жесткий диск HDD	2.05.19599	1	2	КШПнА

6. Чек лист

Система автоматически формирует отчет с следующими аналитиками:

Количество вызовов (неисправностей)

Количество закрытых вызовов

Время затраченное на ремонт

Количество и время проведенных ППР

Время работы оборудования.

Представлено детальное описание закрытых неисправностей с исполнителями.

Browser: All in One | URL: 172.16.20.225:888/authorized/CheckList/Report.aspx

Periods: 2019.12.20 - 2020.01.20 | Location: Глубокая

Оборудование	ИНВ. №	Период	Количество поломок по Механике	Время ремонта по Механике	Время простоя по Механике	Количество поломок по Электрике	Время ремонта по по Электрике	Время простоя по по Электрике	количество поломок по КИП	Время ремонта по КИП	Время простоя по КИП
		2019.12.20-2020.01.20	0	0	0	0	0	0	2	20	15
		2019.12.20-2020.01.20	3	240	240	0	0	0	1	120	240
		2019.12.20-2020.01.20	1	30	0	0	0	0	0	0	0
		2019.12.20-2020.01.20	0	0	0	0	0	0	1	10	0

Детализровка закрытых неисправностей:

Дата	Сектор	Оборудование	ИНВ. №	Неисправность	Время простоя, мин	Время ремонта, мин	Отметка ремонтной службы	(ФНО) специалиста	характер неисправности
2020.01.10 19:39				Розрядился аккумулятор на весах.	0	10	/2020.01.10 19:40/ Замена аккумулятора на весах на телфере.;		КППиА
2019.12.25 23:45				На 6-й секции плохое совмещение	120	110	/2019.12.26 00:21/ Заклинил механизм поперечного смещения. Устранено.;		Механика
2019.12.25 21:13				Поломка системы BOBST-недержит совмещение	120	110	/2019.12.26 00:22/ Заклинил механизм поперечного смещения. Устранено.;		Механика
2019.12.24 06:28				Зависла система Бобст -	0	20	/2019.12.24 06:28/ Перегрев компьютера Bobst.Выключение,продув		КППиА

6. Чек лист

Представлено детальное описание не закрытых неисправностей с исполнителями.

Дата	Сектор	Оборудование	инв. №	Неисправность	Время простоя, мин	Время ремонта, мин	Отметка ремонтной службы	Заявка №	(ФИО) специалиста	характер неисправности
2019.12.20 16:46	Глубокая	Rotomес 60250 (2)	6695	выбыло сушки на ходу 16:25	15	0	/2020.01.10 12:29/ возможное влияние установки рекуперации растворителя. не повторялось.;	Застенчик Д.В.;	КППиА	
Детализровка не закрытых неисправностей:										
2020.01.16 16:01				на 2-й секции температура сушки не опускается ниже 64 градусов						
2020.01.13 01:36				течь масла возле размотчика - выход из строя авт.клапана трубопровода						
2020.01.05 21:13				2020.01.05 21:12 Лабунский : Верхний активатор.						
2020.01.05 21:12				Активатор 1-го размотчика не включается после склейки в автоматическом режиме.						
2020.01.04 01:09				4 секция.протикает каландр						
2020.01.03 16:07				на 9-й секции течет нижний каландр (сильно течет)						
2020.01.03 15:02				на 5-й секции не работает привод вала						
2019.12.26 16:18				Не работает автоматическая смявка валов - автоклин						
2019.12.26 01:07				На 6-й секции плохое совмещение.			/2019.12.26 01:09/ Подключивает механизм поперечного смещения.;			
2019.12.24 08:03				на 7-й секции зависает вязкозиметр			/2020.01.10 12:12/ необходимо чистить вязкозиметр;			
2019.12.24 06:38				Подвисает вязкозиметр на 7 секции			/2020.01.10 12:13/ необходимо чистить вязкозиметр;			
2019.12.23 12:55				отключается активатор на размотчике №1						

Browser: Chrome Version: 79

7. Прослеживаемость заявки на деталь к неисправности и наоборот.

Прозрачная аргументация на закупку любой позиции.

Нажимая на номер заявки сразу видно какие узлы неисправны, что позволяет оценить приоритетность закупки данной детали.



Состояние заявки

огород

№ Заявки	Дата Заявки	Заказ	Подразделение	Товар	Количество
186/2	2018.08.27	38858	Огородний Юрій Олексійович	Модуль підсиловача Plast Control VGT Ver 1.2; Ser # 2628	2
187/2	2018.08.27	38858	Огородний Юрій Олексійович	Модуль підсиловача Plast Control VGP Ver 2.0; S-N.: 6191	1
188/1	2018.08.27	38858	Огородний Юрій Олексійович	Пневмоклапан HOERBIGER-ORIGA PA 10312; S9	1

← → ↻ Not secure | 172.16.20.225:888/Anonymous/OrdersStatus.aspx

Apps Google Перекладач All in One Новости Hardware... Новости - послед... Windguru - Hurgha... WeTransfer Онлайн-конвертер... Стандарты и мето... Kitesurfing Magaz... Руководство к Сво... »



Состояние заявки

огород

Дата	Смена оператор (ФИО)	Наименование оборудования	Ивв №	Описание неисправности	Время ремонта, мин	Время простоя, мин	Узел	Отметка ремонтной службы	(ФИО) сервисного представителя
2018.11.15 11:21				не взвешивает дозатор Д2			Дозаторы экструдера D;	/2018.11.19 09:22/ На ППР будет снят усилитель датчика веса, для ремонта и диагностики;	
2018.12.11 04:39				дозатор С1 требуется калибровка (без сырья показывает вес 3200) ПОСЛЕ ЗАМЕНЫ МОДУЛЯ УСИЛИТЕЛЯ	30	0	Дозаторы экструдера С;	/2018.12.13 10:58/ Произведена калибровка дозатора. Но необходима замена модуля усилителя для тензодатчика ;	
2018.12.13 03:04				дозатор С1 требуется калибровка (без сырья показывает вес 5200) ПОСЛЕ ЗАМЕНЫ МОДУЛЯ УСИЛИТЕЛЯ	30	0	Загрузчик дозатора С;	/2018.12.13 10:55/ Произведена калибровка дозатора. Необходима замена модуля усиления для тензодатчика ;	
2018.12.31 03:15				Не працює дозатор А3 дозатор Е1 не вважує і не перекидає заслонку в автоматичному режимі			Загрузчик дозатора Е;	/2019.01.08 15:12/ Необходима замена усилителя сигналов для тензодатчика. Заявка на закупку не выполнена;	

jurij.ogorodniy [Изменить пароль](#) :: [Выход](#)

Browser: Chrome Version: 79

7. Прослеживаемость заявки на деталь к неисправности и наоборот.

Пользователь может сам контролировать получение деталей и форсировать процесс закупки по необходимости.

Нажимая на номер заявки сразу видно перечень заказанных элементов, дату оформления, количество.

Данные интерфейсы могут быть настроены под клиента индивидуально.

2018.12.31 03:15		Не працює дозатор А3 ,дозатор Е1 не зв'язує і не перекиває заслонку в автоматичному режимі	Загрузчик дозатора Е;	/2019.01.08 15:12/ Необходима замена усилителя сигналов для тензодатчика. Заявка на закупку не выполнена;	38858	
2018.12.30 02:15		Не запускається привод вращення шнека	Шкаф управління; Екструдер; Екструдер;	/2018.12.30 02:50/ Отсутствует сигнал с выхода контроллера А0.6(controller release extruder). Как следствие нет стартового сигнала на привод +N1-12N1.; /2018.12.30 14:38/ Замена реле 12К1.6 Замена силового модуля IGBT в приводе экструдера.Привод запущен.; /2019.01.30 08:44/ Модули и плата были заменены. Заявка на новые оформлена. Необходимо выполнить для экстренного ремонта приводов данного типа. ;	39733	
2018.12.29 13:22		Не работает вытяжка (пылесос)	пылесос;	/2018.12.29 15:09/ Неисправный автомат, нужна срочная замена. Заявка на закупку нового автомата не выполнена, № 38980 от 10.09.2018г.;	38980	

Дата оформления заказа	ФИО заказчика	Наименование заказываемой запчасти	Количество	Состояние
2019.01.09		Плата Siemens IGDI 6SE7031-0EE84-IJC0	1	Не выполнена
2019.01.09		Силовий транзистор EUROPEC IGBT BSM300GA120DN2FS	6	Не выполнена

Назад

8. Сроки, этапы внедрения

Этап 0. Презентация существующей системы					
0	Презентация рабочего образца системы. Ознакомление с основными функциями и возможностями		Клиент	Подрядчик	1 день
Этап 1. Сбор информации					
1	Получение перечня оборудования (участок, наименование, инвентарный номер)	От клиента необходим полный список оборудования, учатсков, и идентификатор (инв. Номер), если есть. Данные нужны для составления выпадающих списков	Клиент	Подрядчик	5-10 дней, зависит от организovanости клиента
2	Разбивка оборудования на узлы	От клиента необходима разбивка оборудования на узлы. (Намотчик, размотчик, печатная секция, экструдер ...) Данный этап можно реализовать после внедрения системы, чтоб не пугать персонал сразу	Клиент	Подрядчик	
3	Получение класификатора неисправностей	По умолчанию предлагается неисправность: мех, КИПиА, электрики, технологи, энергентики, ошибка оператора. Данный список будет изменен по требованию клиента	Клиент	Подрядчик	

8. Сроки, этапы внедрения

Этап 2. Разработка и согласование интерфейса ресурса

1	Внесение данных клиента в рабочую систему	Подготовка рабочего прототипа под данные клиента		Подрядчик	10-14 дней
2	Сбор требований от клиента, согласование интерфейса.	Презентация рабочего прототипа. Сбор требований для устранения несоответствий и пожеланий клиента	Клиент	Подрядчик	
3	Настройка интерфейса под клиента	Программирование системы под требования клиента		Подрядчик	
4	Презентация интерфейса	Презентация рабочей системы по требованиям клиента	Клиент	Подрядчик	
5	Расчет	Получение оплаты от клиента			

8. Сроки, этапы внедрения

Этап 3. Обучение пользователей

1	Определение списка ключевых пользователей и владельцев бизнес процессов	Предоставление клиентом списка пользователей	Клиент	Подрядчик	10 дней, зависит от организованности клиента
2	Обучение владельцев бизнес процессов работе с системой	Полное обучение клиентов работе в системе	Клиент	Подрядчик	
3	Получение инструкций от владельцев бизнес процессов	Обученные пользователи клиента предоставляют инструкции	Клиент	Подрядчик	
4	Редактирование, дополнение инструкций	Изучение, редактирование инструкций	Клиент	Подрядчик	
5	Прогон всех процессов в системе по инструкции	Прохождение каждой операции в системе согласно инструкции	Клиент	Подрядчик	
6	Передача инструкций владельцам бизнес процессов	Передача клиенту готовых инструкций	Клиент	Подрядчик	
7	Обучение работы в системе ключевых пользователей владельцами бизнес процессов	Обучение учетилями клиента учеников	Клиент	Подрядчик	
8	Расчет	Получение оплаты от клиента	Клиент	Подрядчик	

8. Сроки, этапы внедрения

Этап 4. Настройка дополнительных интерфейсов по требованию клиента

1	Согласование дополнительных интерфейсов, аналитик	Получение техзадания на дополнительные интерфейсы, аналитики, отчеты с системы. Пример - директору нужно иметь дашборд с основными показателями, а более детальные аналитики можно выводить на другой экран	Клиент	Подрядчик	от 7 рабочих дней. Зависит от сложности задания.
2	Разработка и внедрение	Разработка и программирование		Подрядчик	
3	Презентация клиенту	Презентация рабочего варианта	Клиент	Подрядчик	
4	Расчет	Получение оплаты от клиента цена зависит от сложности задания	Клиент	Подрядчик	